Tietosuojaseloste – Omaishoitajien tukitoiminta

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti Tehtaankatu 1 A, 00140 Helsinki Puh. 020 701 2000
2 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A, 00140 Helsinki Puh. 020 701 2000, tietosuoja@redcross.fi
3 Rekisterin nimi	Suomen Punainen Risti / Omaishoitajien tukitoiminta
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Punaisen Ristin omaishoitoperheille suunnattua toimintaa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys toiminnan toteuttamiseksi. Omaishoitajien tukitoiminnan henkilörekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Omaishoitoperheille suunnatun toiminnan, tapahtumien ja koulutustilaisuuksien suunnittelu, toteuttaminen, hallinnointi, seuranta, analysointi, raportointi, tilastointi (tiedot eivät siirry yksilöitynä tilastoihin), kehittäminen ja personointi (esimerkiksi ensiapukoulutusten seuranta). • Toiminnasta tiedottaminen ja yhteydenpito Punaisen Ristin keskustoimiston, piirien, osastoiden ja laitosten toimesta. • Markkinointi kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut. Markkina- tai mielipidetutkimukset. Henkilötietoja käsittelee Suomen Punaisen Ristin keskustoimisto, piirit sekä osastot siltä osin, kun ne toimivat omaishoitajien tukitoiminnasta vastaavina tahoina. Henkilötietoja säilytetään soveltuvan lainsäädännön tavoin (6 vuotta) tai kunnes ne pyydetään poistamaan.
5 Rekisterin tietosisältö	Omaishoitajien ja heidän perheenjäseniensä osalta voidaan käsitellä seuraavia tietoja: • Omaishoitajien yksilöintitiedot - nimitiedot - sukupuoli

	- syntymäaika - yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) - asiointikieli - terveystiedot - valokuvat, jotka on otettu henkilön suostumuksella • Osallistuminen toimintaan ja koulutuksiin • Hoitosuhteeseen liittyvät asiat - hoidettavan terveystiedot • Profilointi- ja kiinnostustiedot Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröitävää koskevat tiedot saadaan • Asiakkaalta itseltään tai hänen perheenjäseneltä (internetin kautta, puhelimitse, sähköpostilla, paperilomakkeella) • Tapahtuma tai kurssi -ilmoittautumisen yhteydessä (asiakas ilmoittaa)
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti omaishoitajien tukitoiminnasta vastaavien Punaisen Ristin osastojen, piirien ja keskustoimiston välillä. Osallistujan tietoja ei luovuteta muille kuin niille organisaatioille ja henkilöille, jotka osallistuvat kyselyn, haastattelujen tai tilaisuuden järjestelyyn (esim. ruokavaliot). Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa tarvittaessa toiminnan rahoittajille STEAlle ja Opintokeskus Sivikselle (etunimi, sukunimi, email, sukupuoli).
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Osastojen vastuuvapaaehtoiset käsittelevät vapaaehtoisten henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kanssa yhteensopivasti Punaisen Ristin ohjeistuksen mukaisesti.
10	Rekisteröidyllä on oikeus:

Rekisteröidyn oikeudet	• Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeuttaa siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn. Tarkastus-, korjaus- ja kielto-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.