

Tietosuojaseloste – Kontin verkkokaupan asiakasrekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR), Kontti Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti /Kontin verkkokaupan asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ylläpitää Kontin verkkokaupan asiakasrekisteriä. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys verkkokaupan toiminnan toteuttamiseksi. Rekisterin perustana on Kontin verkkokaupan palvelujen käyttäminen. Rekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Henkilön tunnistaminen sekä palvelujen tietoturvallisuuden varmistaminen • Verkkokaupan asiakkaiden ostojen, toimitusten ja mahdollisten palautusten toteuttaminen, seuranta ja arkistointi • Kontin ja asiakkaan välisen asiakassuhteen ylläpito, hoito ja kehittäminen (esimerkiksi verkkokaupan kirjeet ja tiedotteet) • Kontin palvelujen tarjoaminen, toteuttaminen ja kehittäminen, esimerkiksi myymälä-, nouto-/toimitus- ja verkkokauppapalvelut • Tuotteiden ja palveluiden markkinointi, mikäli asiakas on antanut suostumuksensa siihen • Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. • Kolmannet osapuolet voivat olla yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Punaisen Ristin Kontin verkkokaupan käyttötarkoitusten kanssa. Punaisella Ristillä on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten. Verkkokauppaan rekisteröityneiden asiakkaiden henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä asiakassuhteen keston ajan ja asiakas voi pyytää poistamaan tiedot asiakasrekisteristä.

5 Rekisterin tietosisältö	Yksilöintitiedot • Nimitiedot Yhteystiedot: • Osoite • Puhelinnumero • Sähköpostiosoite Ostoihin liittyvät tiedot: • Tuotetasoinen tieto sekä ostokerrat ja keskiostos • Kampanja- ja yhteydenottotiedot • Palvelujen käyttötiedot • Luvat ja suostumukset • Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet • Analytiikan avulla johdetut tiedot • Evästetiedot • Lokitiedot • Istuntotunnisteet • IP-osoitteet Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot • Kontin verkkokaupassa ainoastaan tieto maksun toteuttamisesta • Maksunvälityspalvelut ulkopuolisen toimijan kanssa ja näin maksutapahtumiin liittyvät yksityiskohtaiset tiedot ovat maksunvälittäjän järjestelmissä Asiakaspalaute Kontin verkkokaupan asiakasrekisteri säilyttää vain verkkokaupan toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Kontin verkkokaupan asiakasrekisteriin tiedot antaa ja päivittää asiakas itse. Verkkosivustojen kävijämääriä ja muita yleisiä anonyymejä tietoja seurataan verkkoanalytiikan (Google Analytics) ja evästeiden avulla tai muuta vastaavaa tekniikkaa käyttäen. Sivuilla olevat kolmansien osapuolten liitännäispalvelut (esim. mainokset, YouTube-videot, Google-tilastointi tai Facebook-liitännäiset) saattavat tallentaa käyttäjän tunnistamiseen käytettävää tietoa, mihin emme voi vaikuttaa. Asiakas voi kytkeä ns. Kolmannen osapuolen evästeet pois käytöstä selaimen asetuksista. Ohjeet löytää selaimen ohjesivuilta.

	Evästeet Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka tallennetaan päätelaitteelle verkkosivuilla käydessä. Myöhemmillä vierailukerroilla ne lähetetään takaisin verkkosivuillemme, joka tunnistaa evästeen. Näiden tietojen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että voimme tarjota käyttäjille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Lisätietoja evästeistä saa esimerkiksi sivulta https://aboutcookies.com Verkkosivuillamme (https://sprkontti.fi/kontin-rekisteri-ja-tietosuojaselosteet) on tarkempi kuvaus siitä, millaisia evästeitä meillä on käytössä. Evästeiden käytön sallimiseen pyydetään hyväksyntä erikseen. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia/välttämättömiä joidenkin verkkokaupan tarjoamien palveluiden toimimiselle.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Suomen Punainen Risti ei lähtökohtaisesti myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi eteenpäin. Kontti saattaa käyttää alihankkijoita ja palveluntarjoajia palvelujen toteuttamiseen, käyttäjätietojen analysointiin, markkinointiin ja toimitusten tai palautusten toteuttamiseen. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa Kontin alihankkijoille ja palveluntarjoajille vain siinä määrin, kuin ne osallistuvat palvelujen toteuttamiseen ja tässä tietosuojalausekkeessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseen, esimerkiksi ostosten toimitukset asiakkaille toteutetaan yhteistyökumppaneiden kanssa. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Kontin verkkokaupan asiakasrekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Kontin verkkokauppa ei säilytä henkilötietoa sisältävää materiaalia muutoin, kun mitä on tarpeellista toimitusten toteuttamiseksi, ohjaamiseksi tai palautusten ohjaamiseksi. Toimitusasiakirjan kopiot tallennetaan fyysisessä muodossa, suljetussa tilassa vain niin kauan kuin se on välttämätöntä ostojen ja palautusoikeuden kannalta tarpeen. Tämän jälkeen asiakirjat hävitetään asianmukaisesti siten, että henkilötietojen tietoturva ei vaarannu. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa tai tiedostoissa, jotka ovat salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokantoihin ja tiedostoihin pääsevät käsiksi vain

	ennalta nimetyt henkilöt, jotka toimivat verkkokaupassa tehtävissä, joissa näitä tietoja tarvitaan. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana tietoihin. Asiakkaan saa salasanansa suoraan järjestelmästä eikä Kontin verkkokaupalla ole tietoa näistä tunnuksista.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Asiakas muuttaa ja korjaa tietonsa Punaisen Ristin Kontin verkkokaupan asiakasrekisteriin itse oman käyttäjätunnuksensa sekä salasanansa avulla. Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia henkilötietoja rekisteriin on talletettu ja pyynnöt tulee osoittaa osoitteeseen: tietosuoja@redcross.fi. Lisätietoja: https://www.punainenristi.fi/tietosuoja